



Donner confiance à son apprenti

«*La confiance est la mère de la motivation*».

1
août 2006

Le problème

Qui d'entre nous n'a jamais tremblé un jour en passant des examens? Il est en effet fréquent de trouver chez nos jeunes gens en formation, tous les ingrédients pour devenir un bon forestier, mais le manque de confiance en soi mène notre brillant candidat à l'échec lors de ses examens.



Le meilleur de nos apprentis ne peut rien faire s'il n'a pas confiance en lui. En demandant «Que s'est-il passé?», nous apprenons que notre apprenti a paniqué! Il n'était plus sûr de rien, car il manquait simplement de confiance en lui. C'est ce problème que je souhaite aborder dans cet éditorial.

François Villard

Comment aider l'apprenti à prendre confiance en lui?

Un apprenti hésite souvent à poser des questions par crainte du ridicule. Il préfère rester dans l'ignorance que de se sentir dévalorisé. La première des choses est de créer un climat de confiance entre les différents partenaires afin d'établir une bonne communication au sein de l'entreprise à tous les stades hiérarchiques, du chef d'entreprise à l'apprenti. Je peux compter sur les autres, car les autres comptent sur moi et je suis assez solide pour supporter cela. Ils me mettent en valeur et cela conforte ma personnalité et ma confiance en moi. Mais pour installer ce climat de confiance et acquérir cette confiance en soi, il est important de respecter les points suivants:

- 1 Aider l'apprenti à atteindre les objectifs fixés et utiliser cette réussite pour aller vers l'objectif suivant, comme on gravit un escalier. Exemple: «Maintenant que tu sais effectuer la taille de débitage simple, il est temps que tu appliques la taille circulaire sur des bois un peu plus gros.»
- 2 La mise en valeur de l'individu, tout comme la tenue de ses promesses quelles que soient les circonstances. Exemple: «Du fait que tu maîtrises la taille en cœur, tu peux maintenant abattre ce gros sapin comme promis au début de la coupe.»
- 3 La politesse envers l'apprenti et le respect de l'apprenti comme une personne à part entière, individuelle, au sein de l'entreprise. Exemple: «Denis, voudrais-tu aller chercher cet outil s'il te plaît?»
- 4 Donner un ordre clair et réalisable, en responsabilisant l'apprenti en fonction de son degré d'apprentissage. Exemple: «La mise en jauge des plants est importante pour la plantation. La mise en jauge parfaite comprend les éléments suivant... Je te fais confiance pour la réalisation de ce travail.»
- 5 Reconnaître le travail accompli, ce qui est très valorisant. Exemple: «Ta mise en jauge des plants est idéale, même si nous ne pouvons pas planter ces prochains jours, nos plants ne risquent rien. C'est du bon travail!»
- 6 Lors de différents travaux ou lors d'exams internes, faciliter et susciter les réponses de l'apprenti en l'encourageant par une écoute attentive et en l'aidant à formuler ses réponses. Exemple: «La réponse à la question que je te viens de me donner est juste, mais il me semble que tu es capable de mieux détailler ta réponse.» Par la suite, reformuler les réponses de son apprenti permettra de le conforter dans sa réponse et l'aidera à mieux se positionner pour acquérir cette confiance en soi.
- 7 Il est évident que le formateur doit toujours être un modèle pour l'apprenti.

A éviter absolument

- Dévaloriser systématiquement son apprenti devant des tierces personnes.
- Ne pas lui faire confiance.
- Donner des ordres inexécutables.
- Faire perdre la face à son apprenti en ne lui laissant aucune porte de sortie.
- Ne jamais dire merci et ne pas être reconnaissant pour le travail accompli.
- Ne jamais donner de responsabilité à son apprenti.
- Tenir le compte des éléments négatifs et des erreurs passés et les lui reprocher régulièrement.

L'astuce

Il est utile pour le formateur, de temps en temps, de se souvenir de son propre apprentissage, de ses propres échecs, de ses déconvenues et de faire preuve d'empathie envers son apprenti.

A lire

«Développer votre confiance en vous»
de Lionel Bellenger
(ISBN 27101-1670-7) ESF éditeur

«Avoir Confiance en soi» de Sarah Famery
(ISBN 2-7081-3537-6) Edition Eyrolles

Site Internet à visiter:
<http://www.redpsy.com/infopsy/confiance.html>

François Villard Août 2006

*«La moquerie est souvent
indigence d'esprit»
Jean de la Bruyère
(Les Caractères)*



Photo: Mario Tabozzi

Info en bref

Quoi de neuf?

Après une année de pause, la revue pédagogique des maîtres d'apprentissage et des formateurs paraîtra de nouveau régulièrement, soit deux fois par an à peu près. Le responsable de rédaction de l'Echodoc est désormais François Villard, garde forestier au Brasseur. N'hésitez pas à nous soumettre des articles et des propositions de sujets à traiter, à l'adresse:
CODOC, tél. 032 386 12 45
Courriel: info@codoc.ch

Le nouveau manuel pédagogique pour apprenti forestier-bûcheron est là.

Le nouveau manuel pour forestier-bûcheron est paru, début juillet, en français et en allemand. L'édition française coûte 80 francs. Pour 15 francs, les maîtres des branches professionnelles en Suisse romande peuvent obtenir un CD contenant les illustrations de ce manuel ainsi que d'autres documents pédagogiques, à commander chez CODOC.

Impressum

Echo-Doc
août 2006

Mode de parution
2 fois par an

CODOC

Coordination et documentation
pour la formation forestière
Case postale, 339 CH-3250 Lyss
Téléphone 032 386 12 45
Fax 032 386 12 46
Courriel info@codoc.ch
Internet www.codoc.ch