

Valutazione del servizio settoriale
Coordinamento e documentazione per la
formazione forestale“ (Codoc)

Riassunto estratto dal rapporto finale, su mandato dell'Ufficio federale
dell'ambiente (UFAM)

S I G L A E D I T O R I A L E

Autrici e autori

Ruth Feller-Länzlinger, lic. phil. I (direzione del progetto)
Flurina Dietrich, MA (collaborazione al progetto)

David Walker, ingegnere forestale ETH (controllo qualità)

I N T E R F A C E

Politikstudien Forschung Beratung

Seidenhofstrasse 12

CH-6003 Lucerna

Tel +41 (0)41 226 04 26

interface@interface-politikstudien.ch

www.interface-politikstudien.ch

Committente

Ufficio federale dell'ambiente (UFAM), Divisione Foreste, CH 3003 Berna

L'UFAM è un ufficio del Dipartimento federale dell'ambiente, dei trasporti, dell'energia e della comunicazione (DATEC).

D u r a t a

Agosto 2015 - giugno 2016

N o t a

Il presente rapporto è stato redatto su mandato dell'Ufficio federale dell'ambiente (UFAM).
Il suo contenuto è di completa responsabilità dei mandatari.

R i f e r i m e n t o

Numero di progetto: P15-40

RIASSUNTO

Codoc è il centro nazionale di coordinamento e documentazione per la formazione alle professioni forestali, che con prestazioni e proposte fornisce sostegno alla qualità e allo sviluppo della formazione forestale (formazione professionale di base, formazione continua). Dal 1989, Codoc opera su base legale e su mandato dell'Ufficio federale dell'ambiente (UFAM). Dal 1997, la sede di Codoc è organizzata in annessione al Centro di formazione forestale di Lyss (CEFOR Lyss). Dal 2009 esiste un mandato di prestazioni tra l'UFAM e il CEFOR Lyss. Il corrente mandato scade alla fine del 2016 e l'UFAM ha commissionato una valutazione con l'obiettivo di ottenere indicazioni per il futuro orientamento e sviluppo di Codoc.

Procedimento metodologico

Si è dapprima eseguita un'analisi di documenti e dati interni di Codoc (p.es. elenco delle ordinazioni, liste d'iscrizione). In secondo luogo si sono svolti colloqui con i responsabili dell'UFAM e di Codoc, oltre a interviste telefoniche con personale specializzato della formazione forestale. Infine hanno avuto luogo dei sondaggi presso le persone in formazione e gli studenti di tutti i livelli rilevanti della formazione, presso i docenti di conoscenze professionali e presso i responsabili cantonali della formazione forestale.

Risultati

- *Informazioni concernenti le professioni forestali:* Le proposte come l'opuscolo, il materiale espositivo e lo stand fieristico, come pure gli eventi informativi presso le scuole professionali sono di qualità elevata e di grande utilità per i destinatari. È importante che l'informazione generalizzata su tutte le professioni forestali e la presenza delle professioni forestali nell'ambito di esposizioni ed eventi sia garantita anche in futuro.
- *Strumenti didattici e ausiliari:* Il manuale di conoscenze professionali per selvicoltori, le schede di controllo e gli strumenti on-line sono molto utili per i destinatari. Le schede di controllo sono ben note e molto pratiche. Sono ben preparate dal punto di vista didattico e aggiornate al passo con la tecnica. Il manuale è ben ancorato e ha contribuito in misura decisiva alla qualità e all'armonizzazione della formazione professionale di base. In futuro potrebbe tuttavia essere ridotta la frequenza degli aggiornamenti.
- *Supporto al personale docente e ai formatori:* Per quanto riguarda il sostegno fornito al personale docente e ai formatori, sono molto apprezzate soprattutto le proposte di formazione continua, la mediateca e le informazioni fornite dal portale Internet. Una consulenza da parte di Codoc in senso stretto non rientra nelle aspettative dei formatori. Per quanto riguarda la mediateca, prevale l'uso del prestito on-line; in futuro non sarà più necessaria una mediateca fisica. Le formazioni continue sono istruttive e gli argomenti corrispondono agli interessi dei destinatari. Si dovrebbero intraprendere miglioramenti per quanto riguarda la comunicazione attiva delle proposte e degli adeguamenti di proposte esistenti.

- *Informazione sulla formazione forestale:* Questa prestazione di Codoc è molto apprezzata dai destinatari. La rivista per la formazione forestale “battibecco” e la Newsletter offrono informazioni importanti e d’attualità.
- *Procedure di gestione in generale.* L’organizzazione interna di Codoc è efficiente e c’è un buon intercambio tra le persone che vi sono coinvolte. I destinatari apprezzano la disponibilità di Codoc. Per i gruppi di lavoro sarebbe auspicabile un miglior coinvolgimento delle regioni linguistiche. Sarebbe possibile mettere a miglior profitto le competenze specialistiche del Consiglio di Codoc.
- *Controllo di Codoc da parte dell’UFAM:* L’UFAM ha un controllo minimo su Codoc. La collaborazione si basa sulla fiducia reciproca ed è organizzata in modo affatto burocratico. Sullo sfondo delle future sfide nella formazione di base e continua, come pure dei misurati strumenti di controllo, L’UFAM e specialisti del settore forestale auspicano una guida più intensa da parte dell’UFAM e una migliore trasparenza quanto al mandato di Codoc.

Raccomandazioni

Dalla valutazione scaturiscono le seguenti raccomandazioni:

Raccomandazione 1: Mantenere e sviluppare puntualmente la qualità dei prodotti e dei servizi. I vari prodotti e servizi dovranno essere forniti con la qualità presentata finora. Vanno realizzati adeguamenti ad alto livello, in particolare per quanto riguarda lo stand fieristico, il manuale di conoscenze professionali, la piattaforma lernen.codoc, la mediateca e la presenza in Internet.

Raccomandazione 2: Rafforzare il controllo di Codoc da parte dell’UFAM. L’UFAM dovrà affrontare con più rigore la guida di Codoc attraverso l’ottimizzazione dei diversi strumenti. A tale proposito, vanno messe a disposizione risorse appropriate presso l’UFAM.

Raccomandazione 3: Verificare le possibilità del collegamento organizzativo. L’UFAM dovrà esaminare diverse possibilità del collegamento organizzativo di Codoc. Occorre inoltre garantire una migliore trasparenza in merito al mandato di prestazioni.

Raccomandazione 4: Mantenere l’orientamento mandato di prestazioni a livello dei contenuti, fissare degli obiettivi centrali e creare più trasparenza. I contenuti del corrente mandato di prestazioni dovranno essere mantenuti. Il mandato di Codoc va separato dal quello dell’associazione delle Organizzazioni del mondo del lavoro (Oml forestale Svizzera) e va allestito un diagramma delle funzioni delle parti coinvolte nel settore forestale. Infine, il mandato di Codoc dovrà essere armonizzato con la strategia della formazione forestale in Svizzera.

Raccomandazione 5: Reimpostazione formale del mandato di prestazioni. Con un modello d’impatto si dovranno rendere trasparenti le proposte e gli effetti indicizzati presso i destinatari. Per ogni area di prestazione si dovranno inoltre stabilire obiettivi qualitativi e quantitativi, come pure degli indicatori. Infine, si dovranno definire le principali aree di valutazione di Codoc oltre che ampliare i rendiconti annuali rendendoli accessibili al pubblico.